

**กระบวนการบริหารตามภารกิจของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง
ที่กระทรวงมหาดไทยได้แนะนำให้ลดระยะเวลาปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
(จำนวน 19 กระบวนการ)**

| ที่ | กระบวนการบริการประชาชน | ระยะเวลา ให้บริการเดิม | ระยะเวลาให้ ปรับลด ครั้งที่ 1 | ระยะเวลาให้ ปรับลด ครั้งที่ 2 | ภารกิจของ เทศบาลที่ ดำเนินการ |
|----------------------------------|---|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <u>ด้านการจัดเก็บภาษี</u> | | | | | |
| 1 | จัดเก็บภาษีบำรุงพื้นที่ | 10 นาที/ราย | 5 นาที/ราย | 5 นาที/ราย | เทศบาล |
| 2 | จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน | 10 นาที/ราย | 5 นาที/ราย | 5 นาที/ราย | เทศบาล |
| 3 | จัดเก็บภาษีป้าย | 10 นาที/ราย | 5 นาที/ราย | 5 นาที/ราย | เทศบาล |
| <u>ด้านงานก่อสร้าง</u> | | | | | |
| 4 | ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร | 45 วัน/ราย | 30 วัน/ราย | 30 วัน/ราย | เทศบาล |
| | -ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ ก่อสร้าง | 30 วัน/ราย | 20 วัน/ราย | 20 วัน/ราย | เทศบาล |
| | -ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต | 30 วัน/ราย | 20 วัน/ราย | 20 วัน/ราย | เทศบาล |
| <u>ด้านทะเบียนราษฎร</u> | | | | | |
| 5 | แจ้งเกิด | 15 นาที/ราย | 10 นาที/ราย | 7 นาที/ราย | เทศบาล |
| 6 | แจ้งตาย | 15 นาที/ราย | 10 นาที/ราย | 7 นาที/ราย | เทศบาล |
| 7 | ย้ายที่อยู่ | 15 นาที/ราย | 10 นาที/ราย | 7 นาที/ราย | เทศบาล |
| 8 | กำหนดเลขที่บ้าน | 9 วัน/ราย | 7 วัน/ราย | 7 วัน/ราย | เทศบาล |
| 9 | การเพิ่มชื่อ | 30 วัน/ราย | 20 วัน/ราย | 15 วัน/ราย | เทศบาล |
| 10 | การจำหน่ายชื่อ | 15 วัน/ราย | 7 วัน/ราย | 7 วัน/ราย | เทศบาล |
| 11 | การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการ | 15 นาที/ราย | 10 นาที/ราย | 7 นาที/ราย | เทศบาล |
| 12 | การขอตรวจคัดรับรอง | 10 นาที/ราย | 15 นาที/ราย | 5 นาที/ราย | เทศบาล |
| <u>ด้านสาธารณสุข</u> | | | | | |
| 13 | การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ | 30 วัน/ราย | 20 วัน/ราย | 30 วัน/ราย | เทศบาล |
| 14 | การขออนุญาตจัดตั้งตลาดสด | 30 วัน/ราย | 20 วัน/ราย | 30 วัน/ราย | เทศบาล |
| 15 | การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่าย อาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร | 30 วัน/ราย | 20 วัน/ราย | 30 วัน/ราย | เทศบาล |
| 16 | การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่ หรือทางสาธารณะ | 30 วัน/ราย | 20 วัน/ราย | 30 วัน/ราย | เทศบาล |
| <u>ด้านอื่นๆ</u> | | | | | |
| 17 | การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค | 5 ชม./ราย | 3 ชม./ราย | 3 ชม./ราย | เทศบาล |
| 18 | การช่วยเหลือสาธารณภัย | ในทันที | ในทันที | ในทันที | เทศบาล |
| 19 | รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ | | | | |