



ผลการประเมินความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)
ของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง
ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม
ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของ อปท.ในเขตจังหวัด
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

โดย
เทศบาลตำบลสันทรายหลวง
อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

การประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสันทรายหลวงในภาพรวม

แบบที่ 3/2 เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ 1 ครั้ง สรุปดังนี้

1. วิธีการประเมิน

1.1 กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➤ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์ และประเด็นการพัฒนาของ อปท.ในเขตจังหวัด ปังบประมาณ พ.ศ. 2564

- สุ่มประเมินประชากรในเขตเทศบาลตำบลสันทรายหลวง ทั้ง 21 หมู่บ้าน จำนวน 420 คน (หมู่บ้านละ 20 ชุด รวม 420 ชุด)

1.2 กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สำรวจในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564

1.3 ดำเนินการประเมิน

- ลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากร

ชื่อชุมชน	จำนวนประชากรเป้าหมาย ที่ทำแบบประเมิน
ตำบลสันทรายหลวง	
1. หมู่ที่ 1 บ้านทุ่งยาว	20
2. หมู่ที่ 2 บ้านป่าลาน	20
3. หมู่ที่ 3 บ้านข้าวแท่น	20
4. หมู่ที่ 4 สันทรายหลวง	20
5. หมู่ที่ 5 บ้านท้อ	20
6. หมู่ที่ 6 บ้านสันป่าสัก	20
7. หมู่ที่ 7 บ้านต้นซาง	20
8. หมู่ที่ 8 บ้านปินดก	20
9. หมู่ที่ 9 บ้านสันทรายก้อม	20
ตำบลสันทรายน้อย	
10. หมู่ที่ 1 บ้านแม่ย่อยเหนือ	20
11. หมู่ที่ 2 บ้านแม่ย่อยใต้	20
12. หมู่ที่ 3 บ้านสันทรายมูล	20
13. หมู่ที่ 4 บ้านสันคะยอม	20
14. หมู่ที่ 5 บ้านโจ้	20
15. หมู่ที่ 6 บ้านสันทรายทอง	20
16. หมู่ที่ 7 บ้านสันคะยอมใต้	20
17. หมู่ที่ 8 สันคะยอมบ้านเด่น	20
18. หมู่ที่ 9 บ้านสันทรายน้อย	20
19. หมู่ที่ 10 บ้านสันทรายเงิน	20

ตำบลป่าไผ่	
20. หมู่ที่ 4 บ้านป่าเหมือด	20
ตำบลสันพระเนตร	
21. หมู่ที่ 2 บ้านแม่คาว	20
รวมประชากรเป้าหมาย	420 คน

1.4 เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด 420 ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด 420 ชุด

1.5 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

1.5.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

1.5.2 วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมินของ อปท.

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของ อปท.ในเขตจังหวัด ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน 420 คน

- 1.1 เพศ ชาย จำนวน 252 คน
- 1.2 เพศ หญิง จำนวน 168 คน

2. อายุ

- | | | | |
|------------------------|-------|-----|----|
| 2.1 ต่ำกว่า 20 ปี | จำนวน | 21 | คน |
| 2.2 ระหว่าง 20 -30 ปี | จำนวน | 119 | คน |
| 2.3 ระหว่าง 31 - 40 ปี | จำนวน | 128 | คน |
| 2.4 ระหว่าง 41 – 50 ปี | จำนวน | 95 | คน |
| 2.5 ระหว่าง 51 – 60 ปี | จำนวน | 45 | คน |
| 2.6 มากกว่า 60 ปี | จำนวน | 12 | คน |

3. การศึกษา

- | | | | |
|----------------------------|-------|-----|----|
| 3.1 ประถมศึกษา | จำนวน | 35 | คน |
| 3.2 มัธยมหรือเทียบเท่า | จำนวน | 98 | คน |
| 3.3 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | จำนวน | 136 | คน |
| 3.4 ปริญญาตรี | จำนวน | 146 | คน |
| 3.5 สูงกว่าปริญญาตรี | จำนวน | 5 | คน |

4. อาชีพ

4.1 รับราชการ	จำนวน	35	คน
4.2 เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	67	คน
4.3 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	106	คน
4.4 รับจ้าง	จำนวน	132	คน
4.5 นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	14	คน
4.6 เกษตรกร	จำนวน	60	คน
4.7 อื่นๆ	จำนวน	6	คน

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (คน/%)		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	360/85.71	46/10.95	14/3.33
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	321/76.41	79/18.80	20/4.76
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	378/90	38/9.04	4/0.95
4. ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	352/83.80	60/14.28	8/1.90
5. ความเหมาะสมของระยะเวลาดำเนินโครงการหรือกิจกรรม	298/70.95	102/24.28	20/4.76
6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	253/60.23	133/31.66	34/8.09
7. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	336/80	76/18.09	8/1.90
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	313/74.52	89/21.19	18/4.28
รวม (ร้อยละ)	77.70	18.53	3.74

3. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม/งาน) ของเทศบาลตำบลสันทรายหลวงในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์ และประเด็นการพัฒนาของ อปท.ในเขตจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 พบว่า

1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 360 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 พึงพอใจระดับปานกลางจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 10.95 พึงพอใจระดับน้อย จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33

2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 321 คน คิดเป็นร้อยละ 76.41 พึงพอใจระดับปานกลางจำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 18.80 พึงพอใจระดับน้อย จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 4.76

3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 378 คน คิดเป็นร้อยละ 90 พึงพอใจระดับปานกลางจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 9.04 พึงพอใจระดับน้อย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 0.95

4. ความเหมาะสมของสถานที่ ที่ใช้ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 352 คน คิดเป็นร้อยละ 83.80 พึงพอใจระดับปานกลางจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 14.28 พึงพอใจระดับน้อย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90

5. ความเหมาะสมของระยะเวลาดำเนินโครงการหรือกิจกรรม พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 298 คน คิดเป็นร้อยละ 70.95 พึงพอใจระดับปานกลางจำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 24.28 พึงพอใจระดับน้อย จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 4.76

6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 60.23 พึงพอใจระดับปานกลางจำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 31.66 พึงพอใจระดับน้อย จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.09

7. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 336 คน คิดเป็นร้อยละ 80 พึงพอใจระดับปานกลางจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 18.09 พึงพอใจระดับน้อย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90

8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 313 คน คิดเป็นร้อยละ 74.52 พึงพอใจระดับปานกลางจำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 21.19 พึงพอใจระดับน้อย จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.28

4. การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

4.1 วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตามที่เทศบาลได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น 3 ระดับ คือ น้อย ปานกลาง มาก ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 77.70 เทียบกับผลการประเมินของปีงบประมาณ 2563 เพิ่มขึ้น 17.14

4.2 วิเคราะห์สาเหตุของผลการประเมินที่ได้

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในข้อ 4.1 จะเห็นได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากต่อการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลสันทรายหลวง มากกว่าปีที่ผ่านมา เหตุผลที่ทำให้ผลการประเมินสูงกว่าปีที่ผ่านมา นั้น อาจจะมาจกเทศบาลตำบลสันทรายหลวง สามารถแก้ไขปัญหายุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของเมืองและชนบท และมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจมากในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง โดยข้อมูลที่จะทำให้หาสาเหตุได้คือการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

5. ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินความพึงพอใจ คณะกรรมการติดตามแผนประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลสันทรายหลวง มีข้อเสนอแนะต่อนายกเทศบาลตำบลสันทรายหลวง ดังนี้

5.1 เทศบาลตำบลสันทรายหลวง ควรจะดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม/งานในทุกยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จให้มากกว่านี้

5.2 หากไม่สามารถดำเนินการเนื่องจากเหตุผลใดก็ควรชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจ และต้องหาทางแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้ เมื่อประชาชนได้เข้าใจและปัญหาได้ถูกแก้ไขแล้วก็จะทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อเทศบาลตำบลสันทรายหลวงดีขึ้น

5.3 เทศบาลตำบลสันทรายหลวง สามารถนำผลการประเมินความพึงพอใจนี้ไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งรายละเอียดตามที่ได้แสดงในผลการประเมินความพึงพอใจข้างต้นแล้ว

ข้อเสนอแนะหมู่บ้าน/รายโครงการ

ตำบลสันทรายหลวง

หมู่ที่ 1

- 1.ปรับปรุงรางระบายน้ำ

หมู่ที่ 2

- 1.ติดตั้งไฟส่องสว่าง

หมู่ที่ 3

- 1.ทำลูกระนาดใหม่

หมู่ที่ 4

- 1.ปรับปรุงรางระบายน้ำ

หมู่ที่ 5

- 1.ขุดลอกลำเหมือง

หมู่ที่ 6 - ไม่มี -

หมู่ที่ 7 - ไม่มี -

หมู่ที่ 8 - ไม่มี -

หมู่ที่ 9 - ไม่มี -

ตำบลสันทรายน้อย

หมู่ที่ 1 - ไม่มี -

หมู่ที่ 2 - ไม่มี -

หมู่ที่ 3

1. ขุดลอกท่อระบายน้ำ
- 2.ขยายติดตั้งเสียงตามสายจำนวน 5 จุด

หมู่ที่ 4

1. ทำรางระบายน้ำ
- 2.ทำฝาท่อปิดรางระบายน้ำ
- 3.ขุดลอกลำเหมือง

หมู่ที่ 5 - ไม่มี -

หมู่ที่ 6

1.ติดตั้งอุปกรณ์เครื่องออกกำลังกาย

หมู่ที่ 7

1.ทำถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก คสล.

หมู่ที่ 8

1.ทำฝาท่อรางระบายน้ำ

หมู่ที่ 9

1.ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่ม

หมู่ที่ 10 - ไม่มี -

ตำบลป่าไผ่

หมู่ที่ 4

- ไม่มี -

ตำบลสันพระเนตร

หมู่ที่ 2

- ไม่มี -